

## POLÍTICA DE CALIDAD

**DENTAL MORAIRA, S.L.** es una clínica dental líder en su ámbito comarcal de actividad. La atención que presta a sus pacientes viene definida por la **seriedad** y **profesionalidad** de su titular, colaboradores y empleados, la **calidad** y **diversidad** de servicios odontológicos que proporciona y el **alto nivel técnico y tecnológico** que aplica en los mismos. Nuestra eficacia y eficiencia que nos caracteriza nos ha llevado a ocupar un lugar destacado en la odontología alicantina.

Nuestro principal objetivo es dar a nuestros pacientes un servicio impecable tanto en el aspecto técnico como en el aspecto humano y hacer que su estancia en nuestra clínica sea lo más agradable posible. Para conseguir estas metas ponemos a disposición de nuestros pacientes un equipo humano altamente cualificado y muy profesional y todos los medios técnicos y materiales necesarios.

Para demostrar nuestro compromiso con los pacientes y con su satisfacción y con el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios o de cualquier otra naturaleza que nos sean de aplicación, hemos establecido un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001:2000 y con su certificación queremos demostrar que apostamos firmemente por la **calidad** y por la **mejora continua**.

Solicitamos la colaboración de todos para mejorar nuestro funcionamiento y nuestra imagen.

**DENTAL MORAIRA, S.L.** será receptiva a las propuestas o sugerencias y se compromete a poner todos los medios a su alcance para divulgar la Política de Calidad y para lograr los Objetivos establecidos.

***"Queremos mejorar, vuestra participación nos ayudará a conseguirlo,***

***COLABORAD CON NOSOSTROS"***